



## ★重要★ 会員の皆様へのお願い

就業中の新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、  
下記のご協力をお願いします。

### こんなとき

- 新型コロナウイルスに感染した。
- 同居の家族の感染などにより濃厚接触者となった。
- 濃厚接触者になる可能性がある。

### 必ず！

### 上記の場合

#### 1. センター事務局へ連絡してください！

TEL 042 (377) 2212

Eメール inagi@sjc.ne.jp

就業先や同じ就業をしている他の会員への連絡など、  
どうすれば良いかについてセンターからお伝えします。

#### 2. 就業は休み、かかりつけ医や保健所の指示に従ってください。

症状がなくても仕事に行くことはできません。

一緒に就業される方や、就業先のお客様にも感染を  
広げてしまう可能性があります。

体調管理を万全にして、より一層の注意を払うようご協力をお願いします。また、体調が悪い場合や、健康と安全に不安があり就業を差し控えたい場合は、無理をせずセンター事務局にご相談ください。

## 希望職種交代要員募集案内

- ★ 令和4年5月以降に予定されている「希望職種交代要員募集計画」を掲載しています。
- ★ 申込み期限は、交代月の2か月前の月末です。役員面接と就業前研修（無給）があります。

交代月	グループ	募集人員	主な就業時間
R4年5月	地域振興プラザ	男1名	16:45~22:15
	中央文化センター	女1名	8:30~17:30
	城山文化センター	女1名	8:30~17:30
6月	第二文化センター	女1名	8:30~17:30
	城山文化センター	男1名	16:30~22:30
7月	第二文化センター	男1名	16:30~22:30
9月	総合体育館	男2名	8:30~22:00
	地域振興プラザ	女1名	8:30~16:45
10月	第四文化センター	女1名	8:30~18:30
11月	地域振興プラザ	男1名	16:45~22:15
1月	総合グラウンド	男1名	8:30~19:30
2月	第二文化センター	男1名	16:30~22:30
	第三文化センター	女1名	8:30~17:30
R5年4月	ふれんど平尾	男1名	12:30~21:30
	第二文化センター	女1名	8:30~17:30
	地域振興プラザ	女1名	8:30~16:45
	長峰ふれあい会館※	男1名 女1名	10:00~18:00

※長峰ふれあい会館（長峰オアシス）は長峰地区のコミュニティ施設です。就業内容は当施設の開館・利用者案内などの管理業務となります。

- ★ シフト制の仕事です。
- ★ 応募は、HPの情報または事務局にて仕事の内容、就業時間帯等を確認し、事務局に申し込んでください。申し込みはお電話で結構です。
- ★ 詳細はホームページに掲載しています。



該当する「仕事概要票」は当センターのホームページ（HP）「会員専用ページ」の「会員へのお知らせ」欄内の「希望職種交代要員募集案内」で閲覧できます。

## 事業実施状況・理事会活動

- 事業実績（令和3.4.1~令和4.1.31）〔速報値〕
  - ・受託件数 2,061 件
  - ・契約金額 220,940 千円（前年同期比 4.3%増）
  - ・就業実人員 530 人（就業率 90.9%）

- 令和4年1月末日現在会員数
  - 会員数 583 人 平均年齢 75.2 歳
  - 男 386 人 // 75.5 歳
  - 女 197 人 // 74.6 歳

- 令和4年度事業計画・予算編成について
 

「中期基本計画」に沿った施策を展開することを基本に、就業を通して地域社会に貢献し関係機関や市民から信頼を得る方策を展開する。市民から愛される公共性のあるサービスを心掛ける。

《基本方針》

- 働きやすい就業環境の整備
- 安全就業の徹底と安全対策の推進
- 会員拡大と研修等による技能・知識の向上
- 就業先開拓と会員からの就業相談・意見聴取
- センター事業PR強化、ボランティア活動参加
- シルバー派遣事業の推進
- 会議・組織活動の活性化
- 運営体制及び財政基盤の強化

- 事故発生件数（令和3.4.1~令和4.1.31）

事故の種類	R2年度	R3年度	増減
傷害事故	1件	4件	3件
賠償事故	0件	1件	1件
車両事故	4件	6件	2件
合計	5件	11件	6件

就業途上・就業中の事故を減らそう！

《事務局から会員の皆様へお願い》

就業先や通勤途上における事故や怪我は、些細なことでも何か起きた場合は、事務局に必ずご連絡、ご報告をお願いします。

## 会費の納入と退会について

- 令和4年度の「年会費と保険料」は、**4年4月1日**に在籍している会員に支払い義務があります（4月末自動引落）。
- 今年度中に退会を希望する会員は、事務局にある退会届を必ず**3月末**までに提出してください。届出が4月になると口座引き落としが実行されます。

### 「顧客満足度調査」結果の報告

当センターでは、令和3年11月にお客様に送付した請求書に「顧客満足度調査」用紙を同封し、仕事に対するお客様の満足度を調査いたしました。その結果をご報告いたします。結果は、下記のグラフや回答内容に示されているとおり、仕事の評価や仕事ぶりへの評価は大変高いことが分かりました。

質問項目：次の6項目の質問をしました。

カッコ内の数値は回答件数（複数回答を含む）。

Q1 シルバー人材センターを何でお知りになりましたか (38件)

Q2 仕事を発注されたきっかけは何ですか (41件)

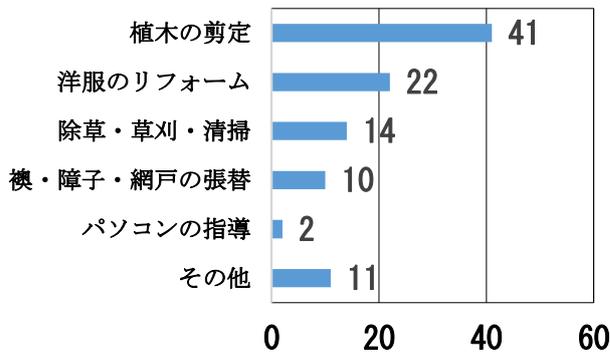
Q3 発注されたのはどんなお仕事ですか (51件)

Q4 会員の仕事ぶりにご満足いただけましたか、ご不満でしたか (38件)

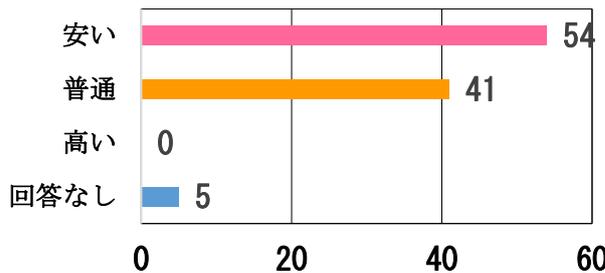
Q5 料金についてどう思われましたか (37件)

Q6 今後もシルバー人材センターに発注したい仕事が有りますか (56件)

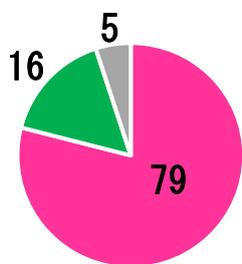
Q3 仕事別回答数の比率 (%)



Q5 料金に対する評価の比率 (%)



●質問項目のうちQ3、Q4、Q5についてグラフ化しました。



Q4 仕事ぶりに対する満足度の比率 (%)

- 満足
- 普通他
- 不満足
- 無記入

注：「不満足」という回答は0でした。

(調査方法・件数)

11月の請求書に同封

発送件数：100件 回収数：37件

仕事別回答件数：51件（複数回答のため）

Q4の質問に対する回答内容の一部をご紹介します。

仕事の内容	満足度	回答内容
植木の剪定	満足	時間より早めに来訪されるなど真面目な仕事ぶりで複数人で仕事を楽しそうにして下さる。気持ちが良い。
	満足	毎回植木の剪定後には庭全体がとてもスッキリきれいになり、気持ちが晴れやかになります。いつも丁寧な仕事をしてくださり感謝しています。
洋服のリフォーム	満足	毎回丁寧にお直ししていただき大満足です。
	満足	親切、丁寧で感じがいい。皆さんベテランって感じで安心してお願い出来る。とても助かっています。
除草・草刈・清掃	満足	毎年同じ方に担当いただいているのでニーズを良く理解いただいている。庭全体の面倒をよくみていただけます。
襖・障子・網戸の張替	満足	丁寧で良心的。
	満足	細かい要望にも話を聞き、仕上げていただきました。

定期的に健診を受け 体力と気力を万全にして働きましょう

## 会員のひろば

### 高橋稲城市長が新年の挨拶に来所



新年1月4日事務所に高橋稲城市長他幹部の方々が来所され、高橋市長から「新型コロナの影響で大変な状況ですが、共に前進していきましょう」という旨の新年のご挨拶を頂きました。

これに返答する形で、飯田会長が「会員同士協力し楽しく働き共に喜びを分かち合いながら、美しい稲城の街づくりに貢献します」と意気込みを力強く表明しました。

### 「安全標語」推薦作品決定

例年どおり、東京都シルバー人材センター連合本部が主催する安全標語の募集に32点の応募があり当センターとして下記の6点を推薦することに決定しました。

テーマ1:

「交通事故防止」

- ちょっと待て 自信過剰が 事故のもと  
百村 榎本トシ子さん
- シルバーが 自転車マナーも 率先垂範  
若葉台 羽鳥 勝さん
- 交通ルール 守って安全 事故はゼロ  
矢野口 牧野輝雄さん

テーマ2:

「健康管理について(フレイル対策含む)」

- フレイルは 筋トレ・脳トレ・食トレで  
若葉台 羽鳥 勝さん
- フレイル予防 元気に就業 楽しい生活  
矢野口 牧野輝雄さん
- フレイルチェック 改善したら 健康体  
矢野口 牧野輝雄さん

### 3月の入会説明会日程

3月3日(木) 3月8日(火)

※各回 13:30~15:00 (90分程度)

お知り合いの方に入会をお勧めください!

### 地区役員改選にご協力を

新年度の地区長や班長の改選がある場合、皆さんが推薦または指名を受けた際は快く引き受けてください。地区長選のルールは各地区会で方式が異なりますが、班長はどの地区も入会日の古い方(会員番号が小さい順)から順番に担当していただいています。ご協力をお願いいたします。

### 消費税法改正インボイス制度について

請負契約で就業される会員の方は個人事業主であり、センターから支払われる配分金には消費税が含まれています。個人事業主には納税義務がありますが、収入(配分金の証明額)が年間1千万円以下の場合には免税事業者として取り扱われるため、申告納税は免除されます。(納税の必要はありません。)令和5年10月1日からインボイス(適格請求書)制度が導入される予定ですが、この制度が導入されると配分金に係る消費税の取り扱いが変更される可能性があります。(詳細が判明次第お知らせします)

### 多摩川清掃に参加しましょう

恒例の多摩川清掃が4月3日(日)午前9時から予定されています。多摩川緑地公園、または、北緑地公園のどちらか都合のよい方に参加してください。シルバー会員の力を集め、多摩川を美しくしましょう。

### 就業希望者の募集

環境美化、マンション共有部分清掃、植木剪定、草刈り、家事援助、障子・襖の張替等。上記のお仕事にご興味のある方は、お気軽に事務局へご相談ください。

### 編 集 後 記

新型コロナ(オミクロン)感染拡大により死亡者も増加してきました。87号では、感染防止に向け、会員の皆様へのお願いを掲載しました。ワクチン接種、基本的な感染防止の実行も大切です。ご自身また周りの人も大切にする行動と対応が求められます。早期の終息を目指したいものです。