



令和5年度予算編成方針について

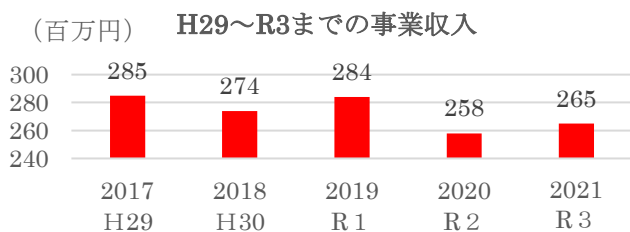
令和5年度予算編成方針が1月の理事会で決定されました。「人生100年時代」の中心的役割を担う「センター」と会員の社会的責任や役割は増大してきています。

《方針のポイント》

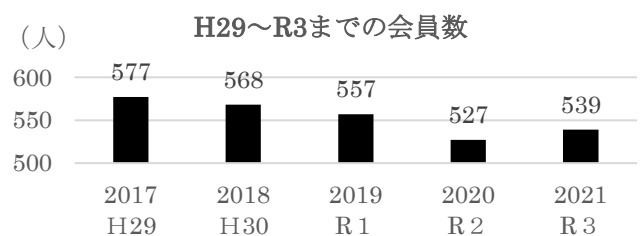
- 収支バランス（収支相償の原則）が基本
- 前年度の契約を継続し財源を確保
- 法令遵守を基本とし、会員の安全確保を最優先とした事業継続
- 魅力ある就業機会の創出による収入増
- 確かなサービスの提供が信頼向上、更なる受注に繋がる
- 収入に見合った支出で効率のいい運営をめざす
 - ・備品、消耗品、原材料の効果的効率的整備
 - ・知識、技能の習得及び接遇向上等の研修実施
 - ・安全、健康のための諸経費計上
 - ・会員拡大を図るための経費計上
 - ・その他、真に必要な事業を見極め、効率のよい運営を目指すための経費計上

**公益性あるサービスを心がけ、地域社会に貢献する
経営参画の意識が「センター」を支える！**

事業収入の推移



会員数の推移



『適正就業』への取り組み

会員の就業形態【請負】(適正就業ガイドラインより抜粋)

- シルバー人材センターが、発注者から業務を受注し、その業務を会員に請負わせる方法により行う形態です。
- シルバー人材センターは、発注者と業務の完成を目的とした請負契約を締結し、その業務の完成を目的とした請負契約を会員と締結して、業務を実施します。
- 会員は請負った業務を自らの裁量で完成させるため、発注者は会員に指揮命令できません。

○ 発注者、シルバー人材センター、会員の関係



シルバー人材センターでの働き方を確認しましょう。

仕事は、臨時的かつ短期的または軽易な業務であり、就業日数と就業時間は、おおむね月10日以内、または、おおむね週20時間を超えない範囲です。一時的に左記の上限を超えて就業できますが、恒常的に左記の上限を超えて就業することはできません。

就業形態で一番多い請負の場合、会員は請負った業務を自らの裁量で完成させるため、発注者は会員に指揮命令はできません。

希望職種交代要員募集案内

- ★ 令和5年5月以降に予定されている「希望職種交代要員募集計画」を掲載しています。
- ★ 申込み期限は、交代月の2か月前の月末です。役員面接と就業前研修（無給）があります。

交代月	グループ	募集人員	主な就業時間
R5年5月	第二文化センター	男1名	16:30~22:30
6月	第四文化センター	女1名	8:30~18:30
7月	長峰ふれあい会館	男1名 女1名	10:00~18:00
8月	第三文化センター	男1名	16:30~22:30
	総合グラウンド	男2名	8:30~19:30
10月	ふれんど平尾	男1名	12:30~21:30
	総合グラウンド	男1名	8:30~19:30
	長峰ふれあい会館	男1名 女1名	10:00~18:00
1月	福祉センター	女1名	8:30~17:00
	ふれんど平尾	男1名	12:30~21:30
	総合体育館	男1名	8:10~22:00
3月	第三文化センター	男1名	16:30~22:30
	城山文化センター	男1名	16:30~22:30
R6年4月	第二文化センター	男1名	16:30~22:30
	第三文化センター	女1名	8:30~17:30
	第四文化センター	女1名	8:30~17:30
	城山文化センター	女1名	8:30~17:30

- ★ シフト制の仕事です。
- ★ 応募は、HP の情報または事務局にて仕事の内容、就業時間帯等を確認し、事務局に申し込んでください。申し込みはお電話で結構です。
- ★ 詳細はホームページに掲載しています。



該当する「仕事概要票」は当センターのホームページ（HP）「会員専用ページ」の「会員へのお知らせ」欄内の「希望職種交代要員募集案内」で閲覧できます。

- ★ 「会員専用ページ」のユーザー名、パスワードは下記のとおりです。

- ユーザー名：silver72
- パスワード：0812ing



事業実施状況

- 事業実績（令和4.4.1~令和5.1.31）[速報値]
 - ・受託件数 2,043 件
 - ・契約金額 230,054 千円（前年同期比 4.1%増）
 - ・就業実人員 532 人（就業率 87.6%）
- 令和5年1月末日現在会員数
 - 会員数 607 人 平均年齢 75.0 歳
 - 男 399 人 " 75.4 歳
 - 女 208 人 " 74.2 歳
- 事故発生件数（令和4.4.1~令和5.1.31）

事故の種類	R3年度	R4年度	増減
傷害事故	4件	5件	1件増
賠償事故	2件	3件	1件増
車両事故	8件	4件	4件減
合計	14件	12件	2件減

就業途上・就業中の事故を減らそう！

令和5年度事業計画・予算編成

中期基本計画に沿った施策を展開することを基本に、就業を通して地域社会に貢献し関係機関や市民から信頼を得る方策を展開する。市民から愛される公共性のあるサービスを心掛ける。

《基本方針》

- 働きやすい就業環境の整備、就業体制の充実
- 安全就業の徹底と安全・健康対策の推進
- 会員拡大と会員の資質向上のための施策推進
- 就業先開拓と会員からの相談・意見聴取
- センター事業のPR、社会貢献の推進
- シルバー派遣事業の推進
- 会議・組織活動の活性化
- 運営体制及び財政基盤の強化

会費の納入と退会について

- 令和5年度の「年会費と保険料」は、**令和5年4月1日**に在籍している会員に支払い義務があります（**4月末自動引落**）。
- 令和4年度中に退会を希望する会員は、事務局にある**退会届**を必ず**3月末**までに提出してください。届出が4月になると口座引き落としが実行されます。

3月の入会説明会日程

3月 9日（木） 3月14日（火）

※各回 13:30~15:00（90分程度）

お知り合いの方に入会をお勧めください！

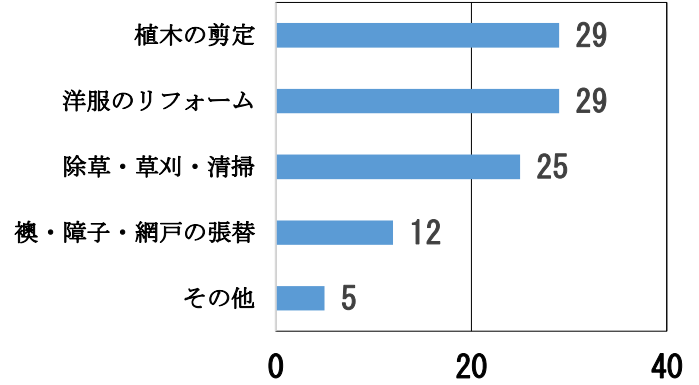
「顧客満足度調査」結果の報告

当センターでは、令和4年11月に「顧客満足度調査」を行いました。その結果をご報告致します。

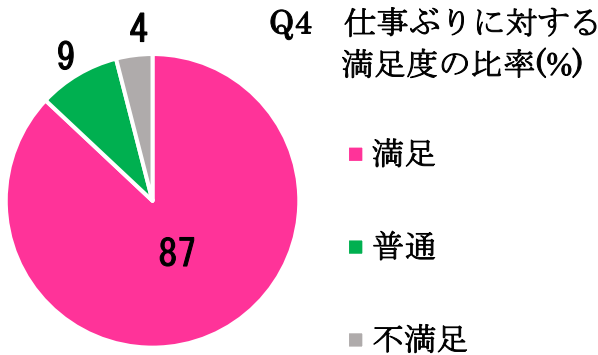
質問項目：次の6項目の質問をしました。

- Q1 シルバー人材センターを何でお知りになりましたか
- Q2 仕事を発注されたきっかけは何ですか
- Q3 発注されたのはどんなお仕事ですか
- Q4 会員の仕事ぶりにご満足いただけましたか、ご不満でしたか
- Q5 料金についてどのように思われましたか
- Q6 今後もシルバー人材センターに発注したい仕事がありますか

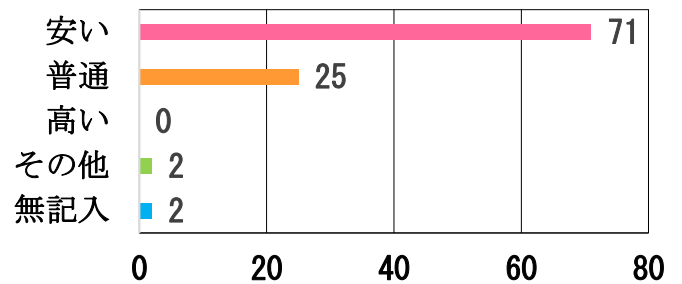
Q3 仕事別回答数の比率 (%)



●質問項目のうちQ3、Q4、Q5についてグラフ化しました。



Q5 料金に対する評価の比率 (%)



(調査方法・件数)

11月の請求書に質問票を同封
 発送件数：97件 回収数：44件
 仕事別回答件数：56件（複数回答のため）

Q4の質問に対する回答内容の一部をご紹介します。

仕事の内容	満足度	回答内容
植木剪定	満足	枝打ち除草などきれいに仕上がっていた。
	満足	ハチの巣の対応もしてくれた点。
	満足	高齢者達でしたが一生懸命仕事をしてくださいました。
	満足	仕事は真面目ではやく丁寧です。私の家の専属になっていただきたいです。
	満足	仕事内容を理解していただき依頼通りの仕事、片付けもしっかり出来て本当に満足しています。またお願いしたいです。
襖・障子・網戸の張替	満足	よくコミュニケーションがとれたこと。
	満足	大変きれいに仕上げてください、また、ふすま紙を運ぶ際のアドバイスも的確だった。
	満足	はやくて丁寧です。
洋服のリフォーム	満足	いつもとっても丁寧にきれいに仕上げてくださいありがとうございます。
	満足	困難に思われた部分のリフォーム調整を予想以上にすばらしく仕上げてくださいました。ありがとうございました。

定期的に関外に出かけることが大切です 日々の積み重ねが、フレイル予防につながります

会員のひろば

高橋稲城市長が新年の挨拶に来所



新年1月4日(水)、事務局に高橋稲城市長他幹部の方々が来所され、高橋市長から「新型コロナを乗り越えれば、近いうちにもとの社会活動・経済活動に戻れると思います。会員の皆さまには健康に留意されて今年もよい年になりますことをお祈りしております」という旨のご挨拶を頂きました。飯田会長からは、「会員同士支え合いながら共働・共助の精神でパワフルな高齢者ということで頑張っていきます」と力強い決意が表明されました。

「安全標語」推薦作品決定

例年どおり、東京都シルバー人材センター連合本部が主催する安全標語の募集に23点の応募があり当センターとして下記の6点を推薦することに決定しました。

テーマ1 「健康管理」

- ① 高齢者の 健康と知恵は 地域の財(たから)
平尾 横田伸子さん
- ② 健康ファースト 仲間と育む 安全就業
向陽台 細田時代さん
- ③ 毎日の 筋トレ・食トレ 長寿の秘訣
大丸 羽鳥 勝さん

テーマ2 「転倒防止(自転車含む)」

- ① 交差点 一旦停止 みぎ・ひだり
矢野口 牧野輝雄さん
- ② ほっとする 我が家もあちこち ハッ!とする
向陽台 細田時代さん
- ③ 筋トレで 体力向上 転倒予防
矢野口 牧野輝雄さん

就業希望者の募集

環境美化、清掃作業、植木剪定、草刈り、家事援助、障子・襖の張替等

仕事の内容をもっと知りたい、仕事をしたい人は、気軽に事務局へご相談ください。

地区会に参加しましょう

第3回の地区会がまもなく開かれます。地区会は、同じ地域の会員の方と親しく会話するなどを通して明るく、楽しい交流ができる場でもあります。ぜひ参加しましょう。

新年度の地区長や班長の改選がある場合、皆さんが推薦または指名を受けた際は快く引き受けてください。ご協力をお願い致します。

入会6年目理念再研修開催(報告)



2月6日(月)、入会6年目の会員を対象にした在籍会員理念再研修が実施されました。

特定医療法人研精会介護老人保健施設デンマークイン若葉台作業療法士長井陽海氏による『人生100年時代』におけるフレイル予防～

介護に頼らない高齢者になるための健康習慣を獲得しよう～、および、当センター安全管理委員長羽鳥勝氏による「シルバーの理念である『自主・

自立・共働・共助』の再確認とフレイル予防・安全就業への心構え」の講義がありました。フレイル予防と安全就業への理解を深めさせてくれた有意義な研修でした。



多摩川清掃に参加しましょう

恒例の多摩川清掃が4月2日(日)午前9時から予定されています。

シルバー会員も誘い合わせて、多摩川の河川敷と堤防を清掃し、稲城市の美しい景観を守っていきましょう。多摩川緑地公園、又は、北緑地公園のどちらか都合のよい方に参加してください。詳しいことは、稲城市の広報紙やホームページ等でご確認ください。



令和5年3月発行

公益社団法人稲城市シルバー人材センター

〒206-0802 東京都稲城市東長沼 2112-1

稲城市地域振興プラザ3階

☎042-377-2212

今月は半年ごとの「フレイル予防基本チェックリスト」をチェックしましょう